

Polityka Jakości

Działalność firmy obejmuje projektowanie, produkcję, dostawę i montaż konstrukcji stalowych, elementów systemu transportu technologicznego oraz obiektów budownictwa przemysłowego.

Nasze działania są ukierunkowane na ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług i wytwarzanych wyrobów, dopasowanie ich do technicznych wymagań klientów w celu uzyskania zadowolenia klientów.

Nasze cele strategiczne to:

1. Dobra współpraca z klientami, a w szczególności stałe usprawnianie przepływu informacji, aktywne ustalanie i precyzowanie wymagań klientów.
2. Stawianie na wartościowych pracowników, współpracowników, dostawców i partnerów, stawianie im wymagań, ciągłe szkolenie i podnoszenie kwalifikacji.
3. Upowszechnianie wśród pracowników celów i zadań, zwłaszcza jakościowych.
4. Strategia, planowanie i zarządzanie, ukierunkowane na rynek, co oznacza wizję rozwoju firmy, dążenie do nowych technologii i metod pracy.
5. Poprawa wyników i relacji ekonomicznych.

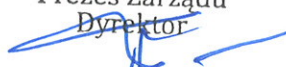
Cele te wyznaczają politykę jakości firmy, którą realizuje kierownictwo Zakładu poprzez:

1. Określenie kompetencji i odpowiedzialności w zakresie jakości na wszystkich szczeblach organizacji.
2. W zarządzaniu zasobami ludzkimi dążenie do tego, aby każdy pracownik miał poczucie odpowiedzialności za jakość i utożsamiał sukces firmy z sukcesem osobistym.
3. Określenie kontekstu organizacji, w tym czynników zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celu i strategicznego kierunku jej działania oraz ryzyk i szans dla procesów.
4. Ciągłe badanie rynku i doskonalenie swoich usług dla spełniania potrzeb i oczekiwań klientów.
5. Ocenę i dobór dostawców gwarantujących wymagany przez naszą firmę poziom świadczonych usług.
6. Zapewnienie środków technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych gwarantujących osiągnięcie celów jakościowych.
7. Zespołowe rozwiązywanie problemów, analizowanie przyczyn powstania niezgodności w celu podejmowania działań związanych z doskonaleniem metod postępowania i podnoszenia efektywności.

Cele te osiągamy poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, zgodnego z międzynarodową normą: **EN ISO 9001:2015**

Zarząd firmy zapewnia, że Polityka Jakości jest w firmie rozpowszechniona, zrozumiała i wdrożona oraz, że są zapewnione środki do jej realizacji tak, aby wszyscy pracownicy mogli się w pełni angażować w osiągnięcie celów jakości.

Chorzów, 10.10.2017r.

Prezes Zarządu
Prezes Zarządu
Dyrektor

mgr Jakub Puszczewicz